

ボルボ・グループ 品質ポリシー



品質は、私たちのパフォーマンスがお客様の実体験として表れる1つの指標です。お客様の成功を確実にすることによって、持続可能な輸送ソリューションを提供する企業として世界一の評価を受け、成功を収めることが可能になります。

以下の原則が私の働き方の方向性を示しています。

- お客様の期待と必要とされる要件を満たし、さらにそれらを上回る製品、サービス、およびソリューションを提供するために、お客様の声に耳を傾け、お客様のニーズを理解し、信頼を築きます。
- 「自ら正しく行動する」という原則に基づき、お客様、同僚、パートナーの満足度を高め、彼らの成功に貢献するために個人として責任ある行動をとります。
- 継続的に仕事のやり方を評価し、改善するためのアクションを取ります。また、お互いから学ぶ文化を奨励します。これにより、お客様やその他の関係者の利益が守られます。

Martin Lundstedt
ボルボ・グループ 社長兼 CEO
2020年2月19日採択